

❖ 順番表示、待ち時間表示、 呼び出し番号表示等について

患者様・ご家族には、お具合の悪いところ、長時間お待ち頂くことも多くご不便をおかけし大変申し訳ございません。現在、システム導入も含めて改善検討中でございます。可否を含め、詳細が決まり次第、ご報告させていただきます。

❖ 駐車スペースについて

発熱外来駐車スペースの見直しを行いました。

施設の構造上、大幅な拡張は困難ですが、より利用しやすい環境となるようにできるところから改善に取り組んでまいります。



皆様からいただいた貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、より安心してご利用いただける医療サービスの提供に努めてまいります。

また、すべての課題を一度に改善することは難しい状況ではございますが、まずは改善できることから一つひとつ取り組み、患者様にとってより快適で信頼していただける環境づくりを進めてまいります。

今後も皆様のお声を大切にしながら、職員一同、サービス向上に努めてまいります。

