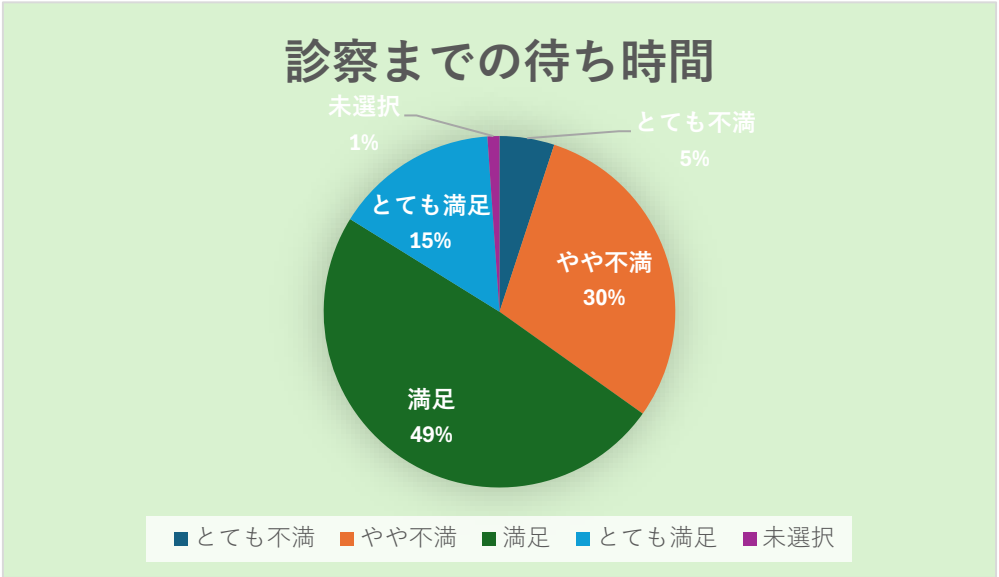
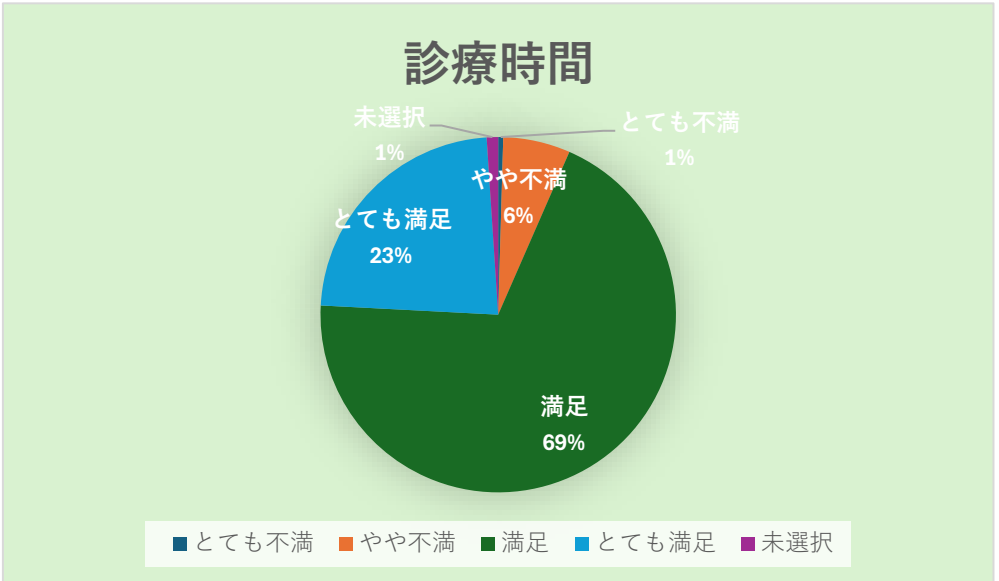


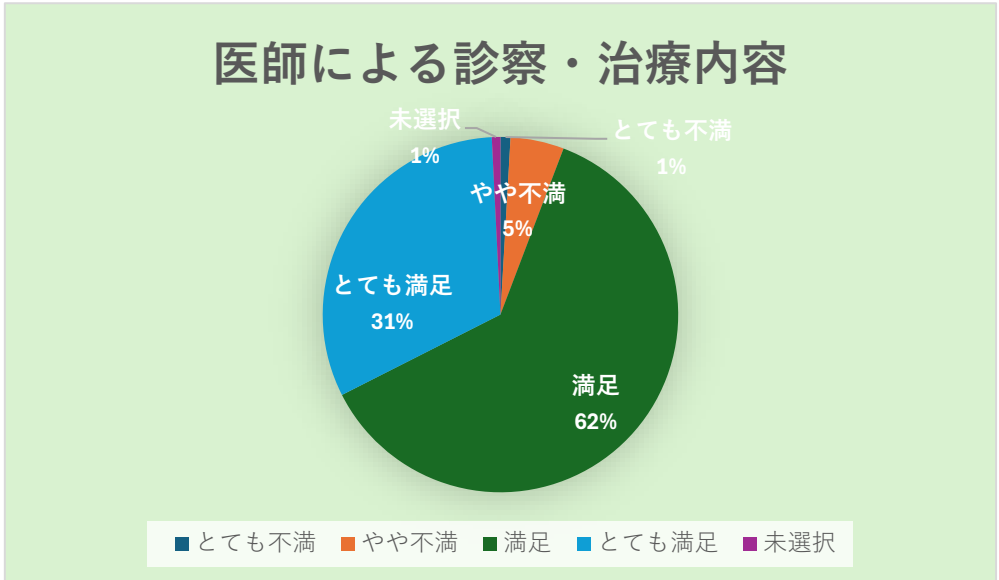
No.1 診療までの待ち時間	
とても不満	78 人
やや不満	461 人
満足	758 人
とても満足	233 人
未選択	17 人



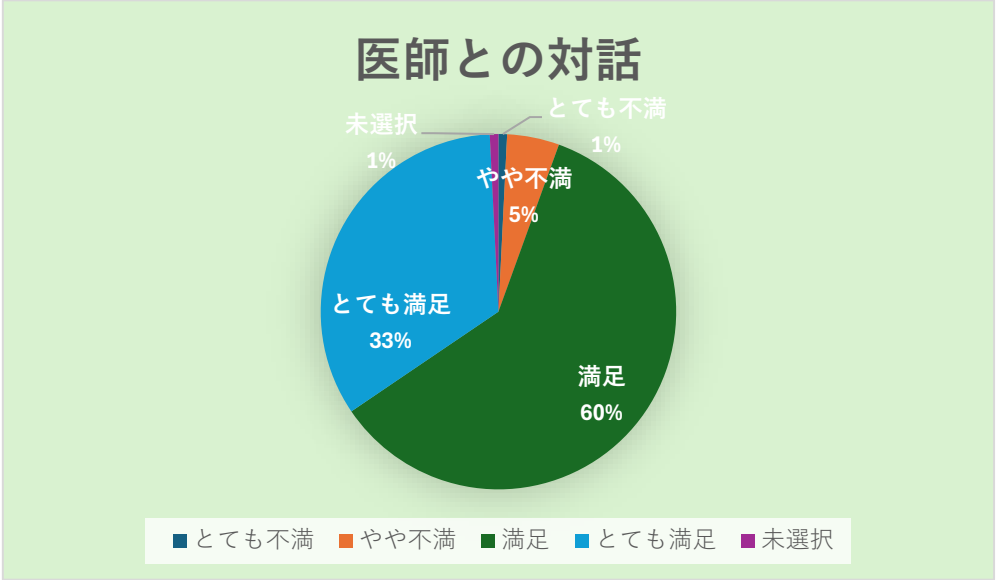
No.2 診療時間	
とても不満	7 人
やや不満	94 人
満足	1066 人
とても満足	356 人
未選択	16 人



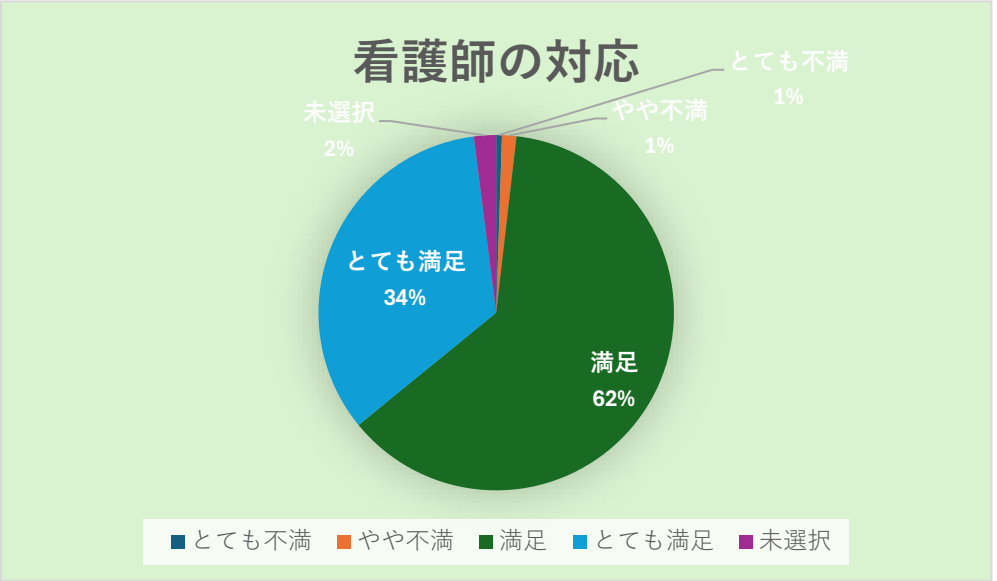
No.3 医師による診察・治療内容	
とても不満	14 人
やや不満	75 人
満足	951 人
とても満足	488 人
未選択	12 人



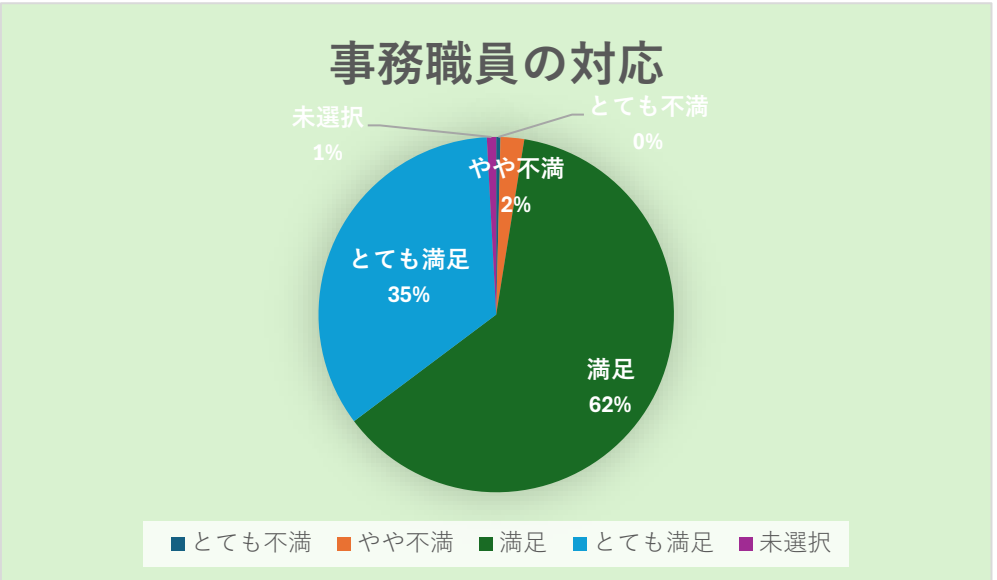
No.4 医師との対話	
とても不満	12 人
やや不満	73 人
満足	922 人
とても満足	518 人
未選択	12 人



No.5 看護師の対応	
とても不満	8 人
やや不満	20 人
満足	956 人
とても満足	520 人
未選択	31 人

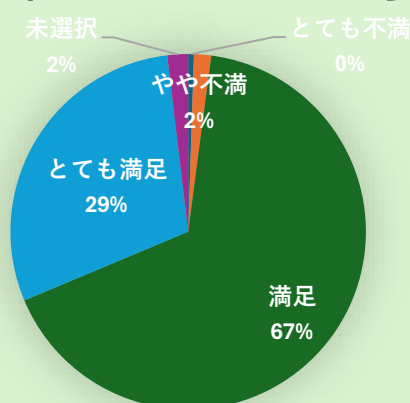


No.6 事務職員の対応	
とても不満	6 人
やや不満	33 人
満足	957 人
とても満足	529 人
未選択	13 人



No.7 その他のスタッフの対応	
とても不満	8 人
やや不満	24 人
満足	1025 人
とても満足	453 人
未選択	29 人

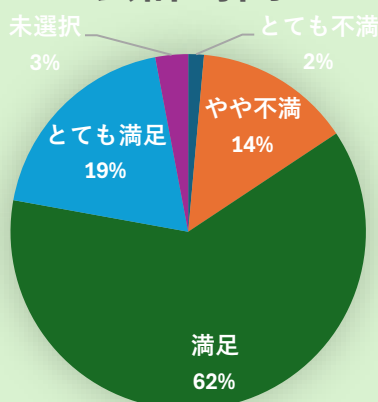
その他のスタッフの対応



■とても不満 ■やや不満 ■満足 ■とても満足 ■未選択

No.8 会計時間	
とても不満	22 人
やや不満	220 人
満足	960 人
とても満足	296 人
未選択	46 人

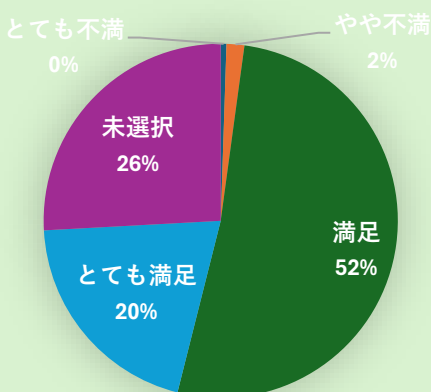
会計時間



■とても不満 ■やや不満 ■満足 ■とても満足 ■未選択

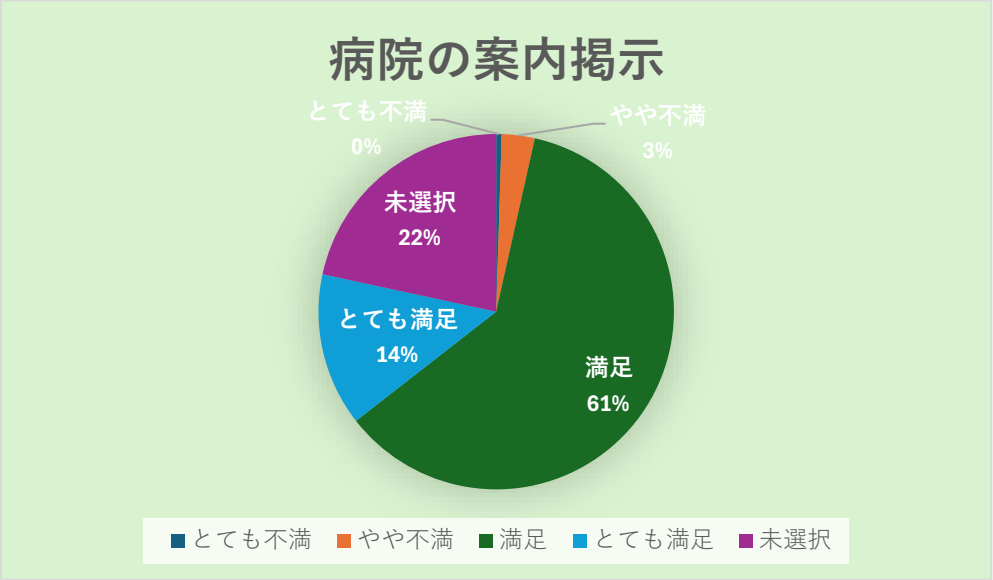
No.9 プライバシー保護の対応	
とても不満	8 人
やや不満	25 人
満足	797 人
とても満足	311 人
未選択	398 人

プライバシー保護の対応

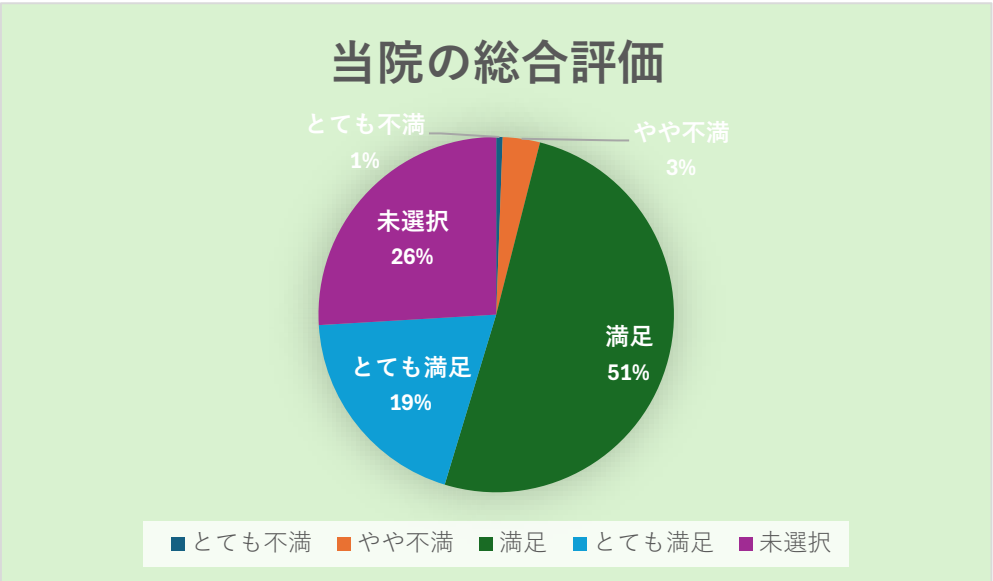


■とても不満 ■やや不満 ■満足 ■とても満足 ■未選択

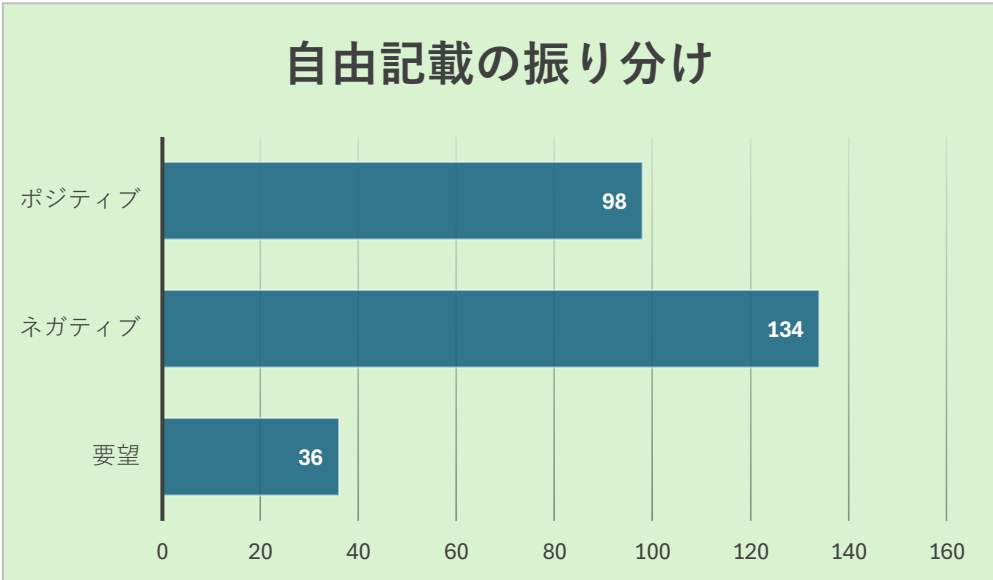
No.10 院内の案内掲示	
とても不満	9 人
やや不満	55 人
満足	1117 人
とても満足	255 人
未選択	396 人



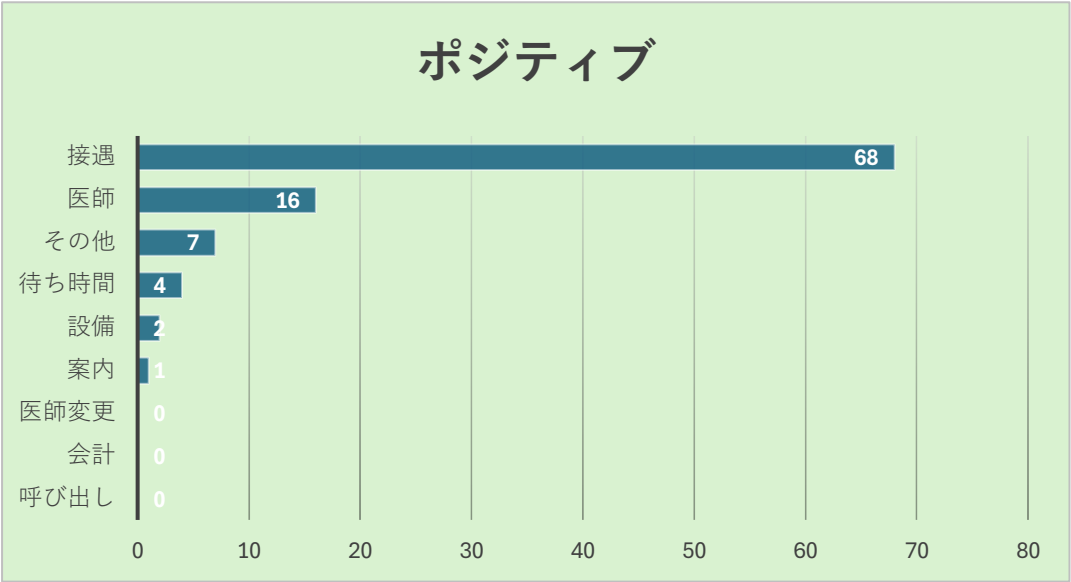
No.11 当院の総合評価	
とても不満	9 人
やや不満	52 人
満足	780 人
とても満足	298 人
未選択	399 人



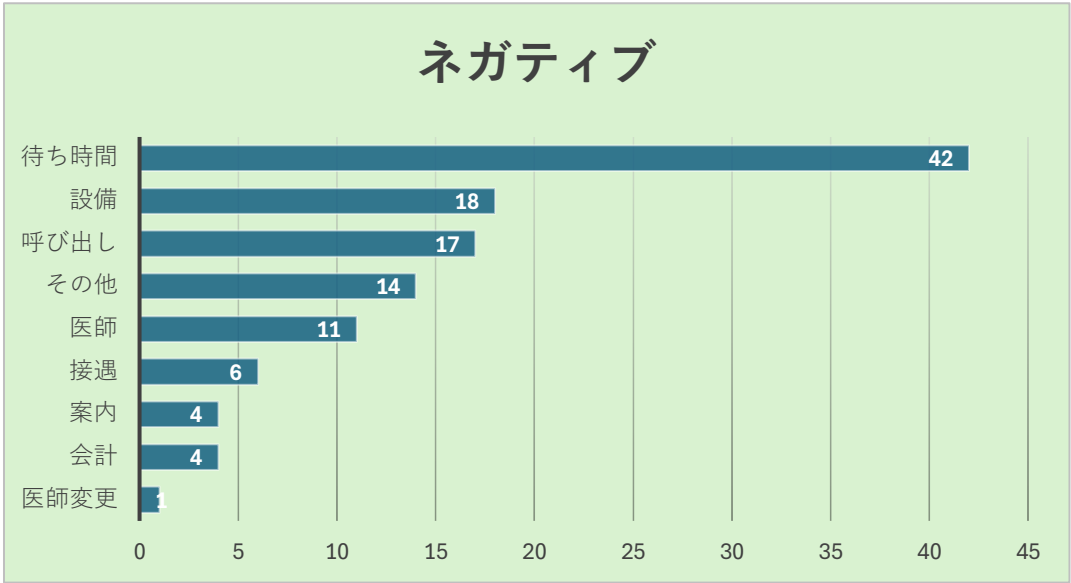
自由記載の振り分け	
要望	36 人
ネガティブ	134 人
ポジティブ	98 人



ポジティブ		
呼び出し		0
会計		0
医師変更		0
案内		1
設備		2
待ち時間		4
その他		7
医師		16
接遇		68



ネガティブ		
医師変更		1
会計		4
案内		4
接遇		6
医師		11
その他		14
呼び出し		17
設備		18
待ち時間		42



要望		
会計		0
医師変更		1
案内		1
待ち時間		2
接遇		3
その他		4
医師		4
呼び出し		7
設備		14

